

患者満足度アンケート集計結果

I 実施期間

平成28年 9月12日(月)～10月7日(金) うち7日間

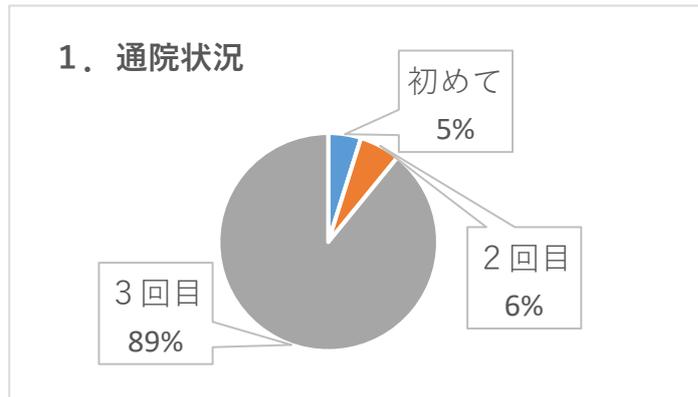
II 回収率

69% (120枚配布 83枚回収)

III 結果

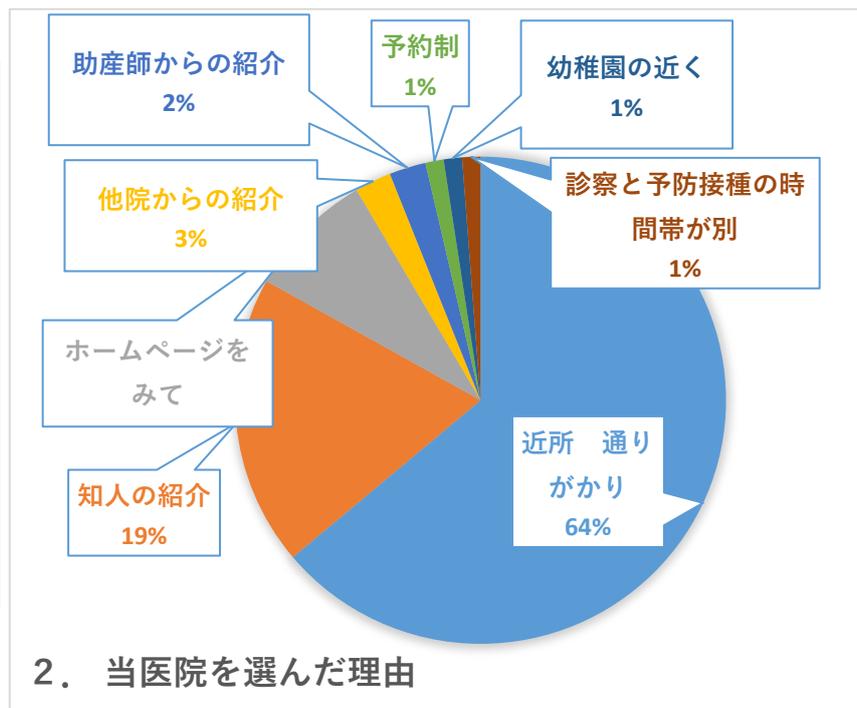
1. 通院状況

初めて	4
2回目	5
3回目	74



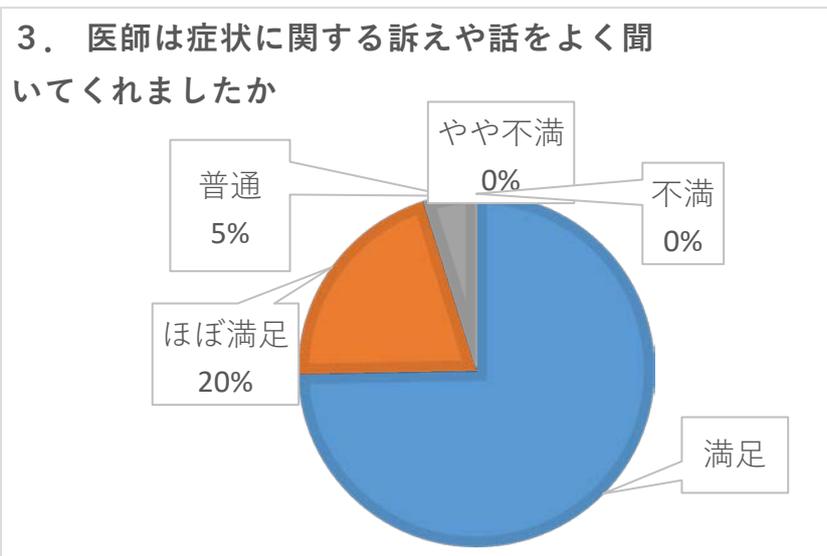
2. 当医院を選んだ理由

近所 通りがかり	53
知人の紹介	16
ホームページをみて	7
他院からの紹介	2
助産師からの紹介	2
予約制	1
幼稚園の近く	1
診察と予防接種の時間帯が別	1



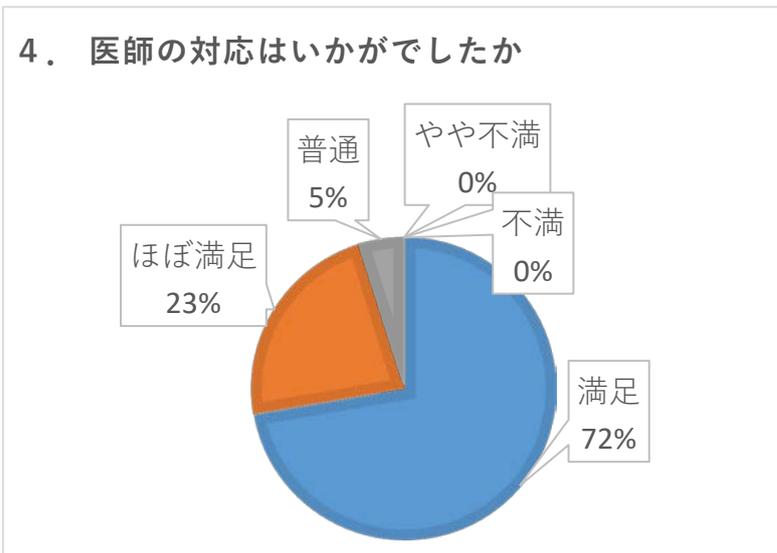
3. 医師は症状に関する訴えや話をよく聞いてくれましたか

満足	62
ほぼ満足	17
普通	4
やや不満	0
不満	0



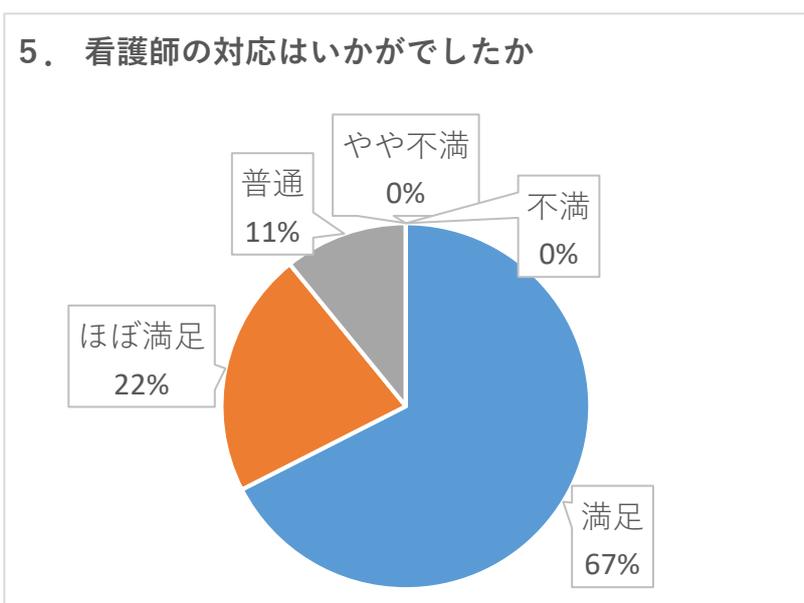
4. 医師の対応はいかがでしたか

満足	60
ほぼ満足	19
普通	4
やや不満	0
不満	0



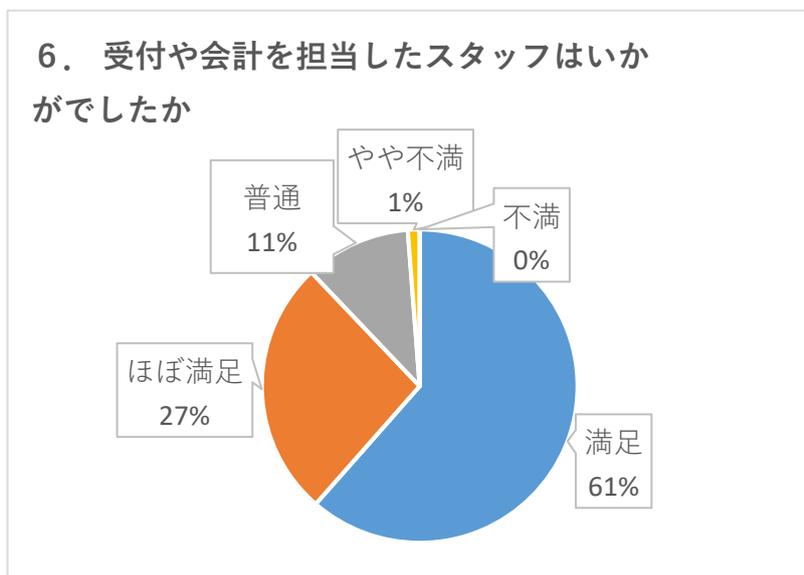
5. 看護師の対応はいかがでしたか

満足	56
ほぼ満足	18
普通	9
やや不満	0
不満	0



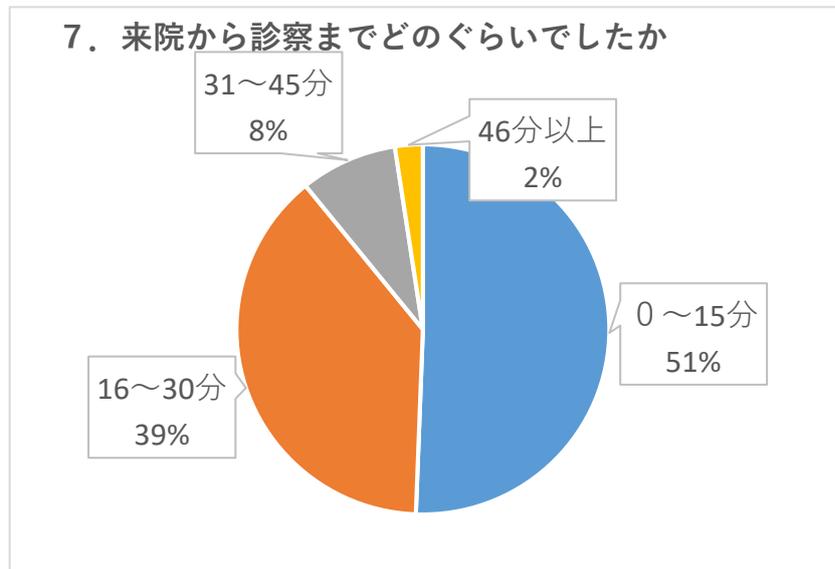
6. 受付や会計を担当したスタッフはいかがでしたか

満足	51
ほぼ満足	22
普通	9
やや不満	1
不満	0



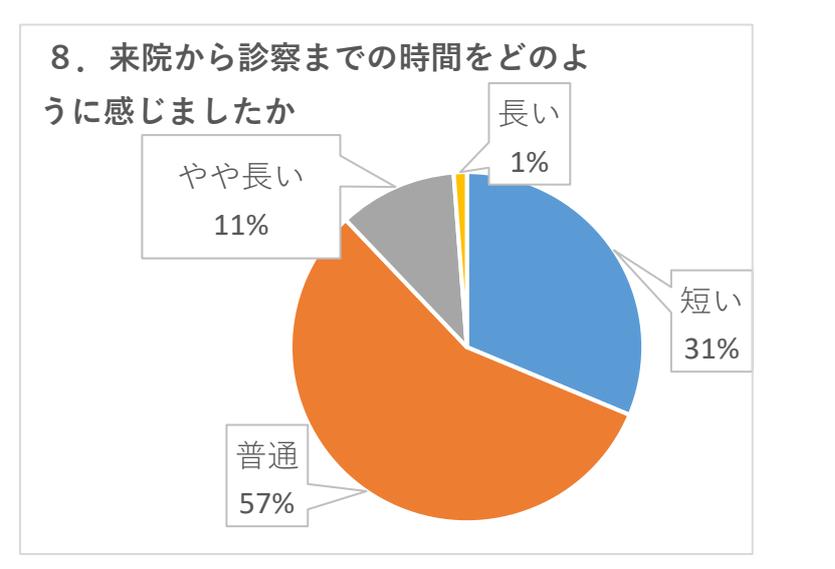
7. 来院から診察までどのぐらいでしたか

0～15分	42
16～30分	32
31～45分	7
46分以上	2



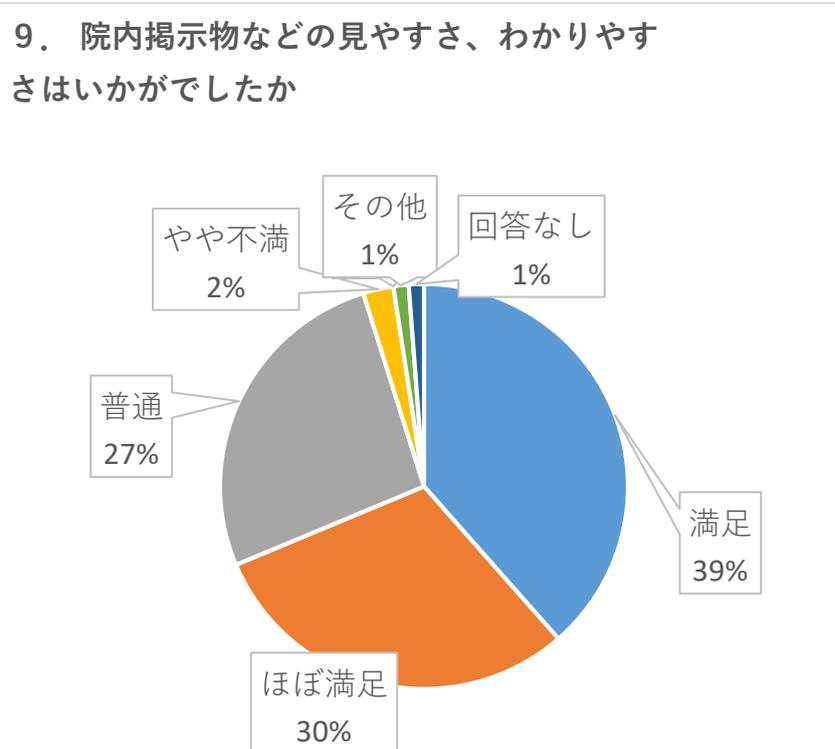
8. 来院から診察までの時間をどのように感じましたか

短い	26
普通	47
やや長い	9
長い	1



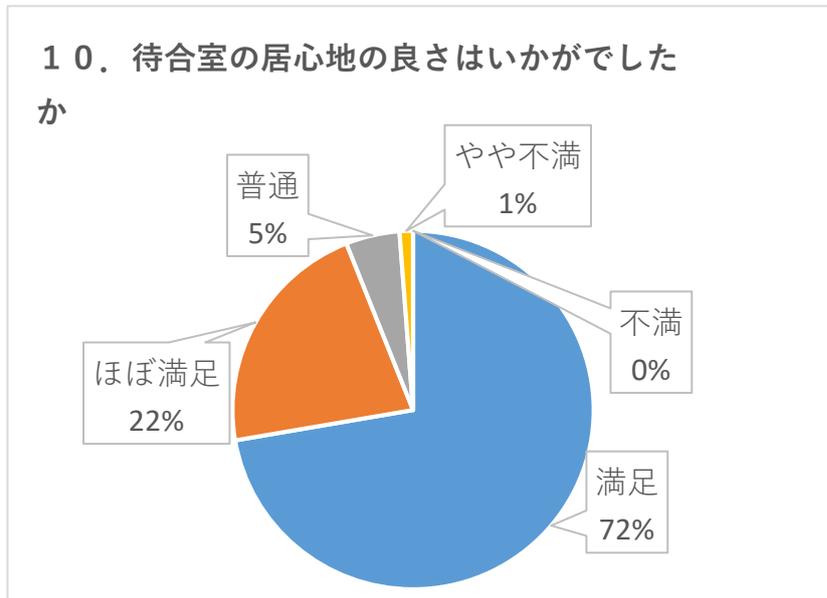
9. 院内掲示物などの見やすさ、わかりやすさはいかがでしたか

満足	32
ほぼ満足	25
普通	22
やや不満	2
不満	0
その他	1
回答なし	1



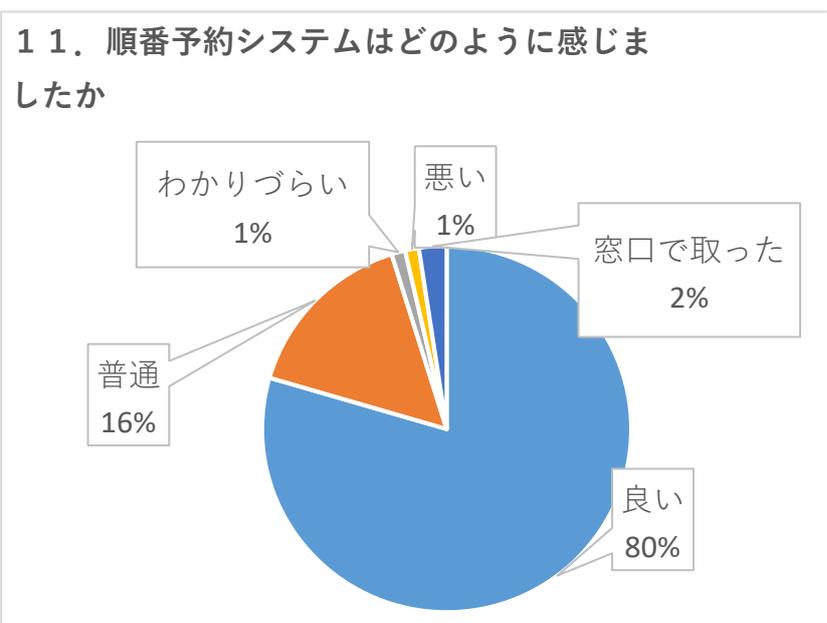
10. 待合室の居心地の良さはいかがでしたか

満足	60
ほぼ満足	18
普通	4
やや不満	1
不満	0



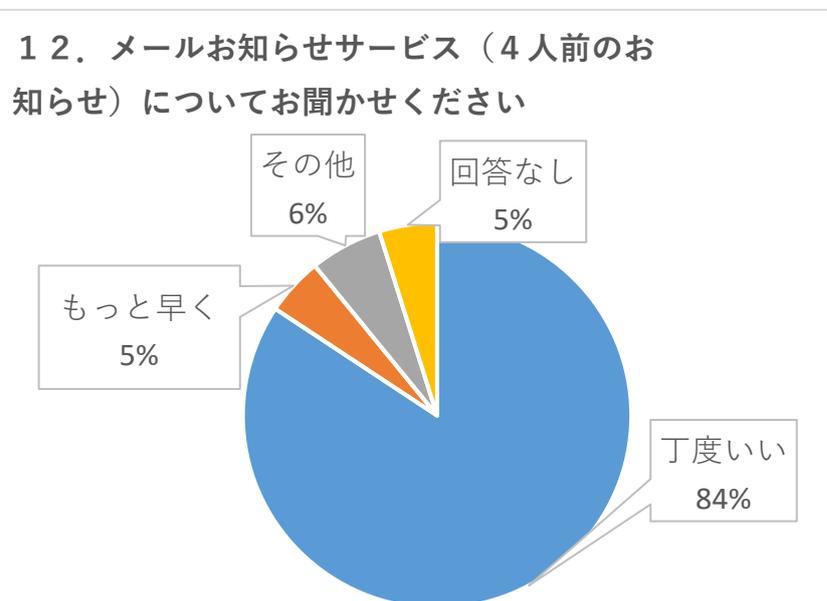
11. 順番予約システムはどのように感じましたか

良い	66
普通	13
わかりづらい	1
悪い	1
窓口で取った	2



12. メールお知らせサービス（4人前のお知らせ）についてお聞かせください

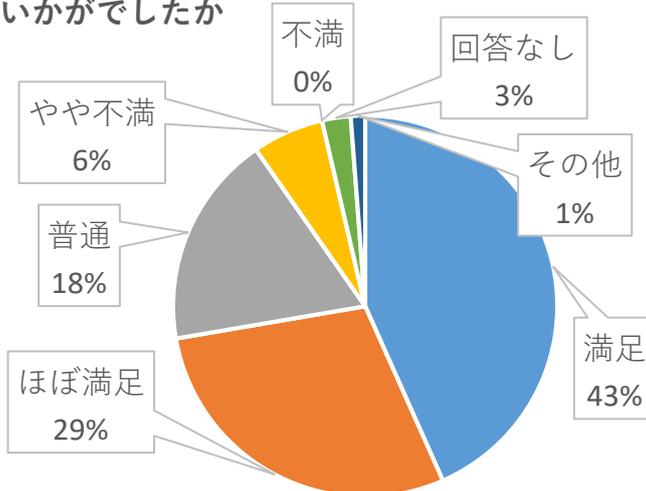
丁度いい	70
もっと早く	4
その他	5
回答なし	4



13. ホームページの見やすさ、
わかりやすさはいかがでしたか

満足	36
ほぼ満足	24
普通	15
やや不満	5
不満	0
回答なし	2
その他	1

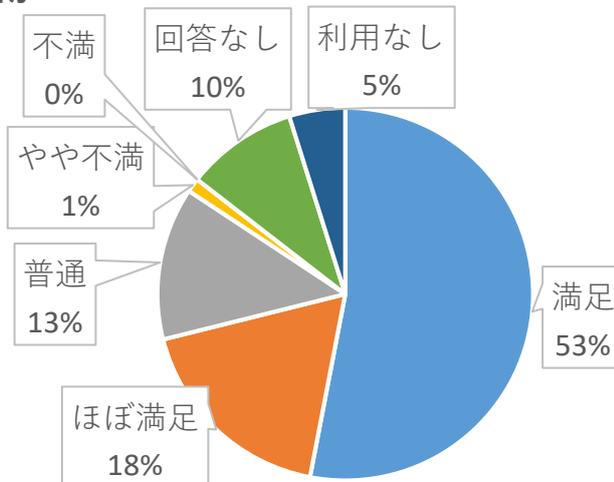
13. ホームページの見やすさ、わかりやす
さはいかがでしたか



14. 電話対応したスタッフはわ
かりやすく丁寧でしたか

満足	44
ほぼ満足	15
普通	11
やや不満	1
不満	0
回答なし	8
利用なし	4

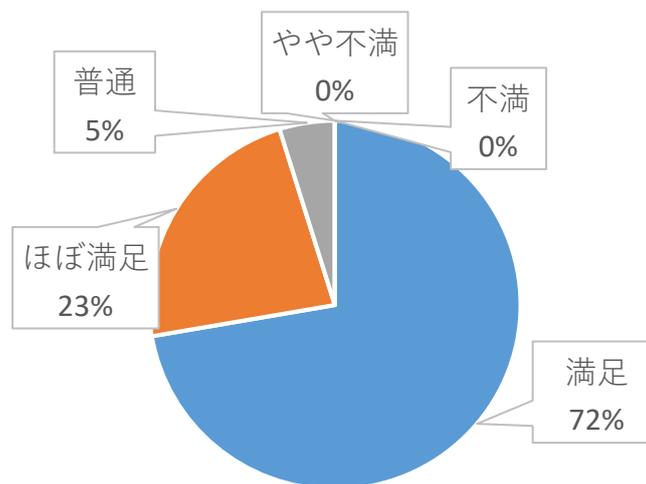
14. 電話対応したスタッフはわかりやすく
丁寧でしたか



15. クリニックに満足していま
すか

満足	60
ほぼ満足	19
普通	4
やや不満	0
不満	0

15. クリニックに満足していますか



16. 当院の良いところを教えてください

- ・きれい、清潔感がある
- ・玩具が多い
- ・土足禁止
- ・駐車場がある
- ・予約制
- ・症状の説明書がもらえて自宅で確認できる などなど

17. 当院の悪いところを教えてください

- ・前日から予約がとれない
- ・予防接種、乳児健診の予約が取りづらい
- ・混んでいる
- ・時間予約ができない
- ・椅子から掲示板が見えない
- ・玩具から病気がうつらないか気になる

18. その他、ご意見ご要望などありましたらお聞かせください

- ・アルコール消毒を置いてほしい
- ・これからもよろしくお願いします
- ・ゴミ箱を置いてほしい
- ・椅子を増やしてほしい
- ・ウォーターサーバーやバウンサーを置いてほしい
- ・毎回診察券番号など入力しなければならないので簡単にアクセスできるようにしてほしい

